



REGULAMIN

W niniejszym Regulaminie należy przyjąć definicje oraz określenia:

1. **Sprzedający** - Navipartner Sp. z o.o. z siedzibą w Kaliszu przy ul. Skarszewska 2/12 (62-800) zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym - rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Poznania - Nowe Miasto i Wilda, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000447915, NIP 618-169-00-80, REGON 251610646.
2. **Regulamin** - niniejszy regulamin świadczenia Usługi określający zasady korzystania z Usługi przez Kupującego.
3. **Kupujący** - osoba prawna, osoba fizyczna lub jednostka organizacyjna, której ustawa przyznaje zdolność prawną prowadząca działalność gospodarczą w rozumieniu art. 43 (1) kc.
4. **Strona** - strona internetowa dostępna pod adresem pugo.pl.
5. **System** - aplikacja internetowa dostępna po zalogowaniu się na Stronie.
6. **Usługa** - usługa Monitoringu pojazdu świadczona przez Sprzedającego na rzecz Kupującego na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
7. **Nadajnik** - urządzenie montowane w pojeździe, służące do gromadzenia danych i wysyłania ich do Systemu za pomocą sieci GSM.

§1 ZAMÓWIENIE. ZAWARCIE UMOWY.

1. Kupujący wystawia Sprzedającemu zamówienie na Usługę za pośrednictwem Strony. Przesłanie danych, akceptacja Regulaminu oraz dokonanie opłaty za Usługę jest jednoznaczne z zawarciem umowy..

§2 MONTAŻ.

1. Niniejszy paragraf nie dotyczy Kupujących, którzy nabywają urządzenia podłączane w złącze diagnostyczne OBD.
2. Sprzedający oświadcza, że w czasie czynności montażowych będzie ingerować w okablowanie pojazdu, na co Kupujący wyraża zgodę. Ingerencja w okablowanie pojazdu nie może naruszyć prawidłowości działania systemów w pojeździe.
3. Montaż Nadajników odbędzie się w terminach i miejscach określonym indywidualnie pomiędzy Sprzedającym i Kupującym.
4. Montażu dokona Sprzedający lub firma przez Sprzedającego upoważniona, na co Kupujący wyraża zgodę.
5. Osoba montująca zobowiązana jest sporządzić protokół montażu oraz przedstawić go do podpisania Kupującemu lub osobie przez niego upoważnionej, bezpośrednio po dokonanych montażu. Kupujący lub osoba przez niego upoważniona zobowiązana jest dokonać przeglądu pojazdu. W razie stwierdzenia uszkodzeń, spowodowanych działaniem monterów, Kupujący lub osoba przez niego upoważniona zobowiązana jest zamieścić w protokole montażu informacje o stwierdzonych uszkodzeniach, w szczególności takie jak: zniszczone przez monterów elementy wnętrza pojazdu,



uszkodzone przez montera systemy w pojeździe, pozostawiony przez montera nieporządek w kabinie pojazdu.

11. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w montażu monter zobowiązany jest do usunięcia ich niezwłocznie, a jeżeli usunięcie nieprawidłowości nie jest możliwe w dniu montażu Sprzedający zobowiązuje się do usunięcia ich w nieprzekraczalnym terminie 14 dni roboczych od daty montażu. Jeżeli części niezbędne do naprawy uszkodzeń nie są dostępne w polskiej sieci sprzedaży termin 14 dni liczy się od daty poinformowania przez dystrybutora o nadejściu zamówionych części.
12. Podpisanie protokołu montażu bez uwag ze strony Kupującego, powoduje, że montaż uznany jest za prawidłowo wykonany, a pojazd po montażu oddany w stanie nieuszkodzonym.
13. Podpisanie przez Kupującego protokołu upoważnia Sprzedającego do aktywacji Usługi.
14. Kupujący zobowiązany jest poinformować Sprzedającego o tym, że nie będzie w stanie udostępnić pojazdu w celu przeprowadzenia montażu Nadajnika najpóźniej do godziny 15:00 dnia poprzedzającego montaż. Informacja powinna być przesłana na adres e-mail wskazany w §9 Regulaminu. Zaniechanie przez Kupującego niniejszego zobowiązania skutkuje naliczeniem kosztów dojazdu montera według stawki z tabeli opłat w §8 (poz. 5).

§3 ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI.

1. Sprzedający użycza Kupującemu karty SIM – po jednej do każdego Nadajnika. Karty SIM pozostają własnością Sprzedającego przez cały okres trwania świadczenia Usługi. Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność za utratę lub zniszczenie karty SIM. Kupujący zobowiązuje się używać karty SIM wyłącznie w zamontowanym Nadajniku, wyłącznie do realizacji Usługi. Konsekwencje naruszenia powyższego zobowiązania w całości obciążają Kupującego.
2. Jeżeli karty SIM są własnością Kupującego ponosi on odpowiedzialność za ich prawidłowe działanie. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe działanie Usługi, spowodowane niesprawnością kart SIM będących własnością Kupującego.
3. Kupujący uzyskuje dostęp do danych przesyłanych przez Nadajnik za pośrednictwem udostępnionego przez Sprzedającego Systemu.
4. Dostęp do Systemu możliwy jest po zalogowaniu. Dane do logowania są generowane przez Kupującego. W celu zapewnienia bezpieczeństwa danych Kupujący nie powinien udostępniać danych do logowania osobom trzecim. Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność za skutki udostępnienia danych do logowania osobom nieupoważnionym.
5. Na wniosek Kupującego Sprzedający może rozszerzyć zakres terytorialny świadczenia Usługi na teren Europy, na obszary objęte roamingiem międzynarodowym usługi GPRS. Zasady płatności za usługę roamingu określone są w Systemie na formularzu zamówienia usługi roamingu.
6. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że usługa roamingu jest aktywowana nie później niż 48 godzin od momentu opłacenia zamówienia i jest aktywna do końca okresu na jaki została zakupiona.



§4 ZASADY PŁATNOŚCI.

1. Wszystkie kwoty podane w Regulaminie są kwotami netto.
2. Kupujący oświadcza, że jest uprawniony do otrzymywania faktur VAT i upoważnia Sprzedającego do ich wystawiania bez jego podpisu oraz udostępniania ich w formie elektronicznej.
3. Usługa opłacana jest na zasadach PRE PAID, zatem Kupujący ma dostęp do usługi w okresie, który opłacił z góry.
4. W wypadku niedostępności Usługi z winy Sprzedającego Kupujący ma prawo dochodzić zwrotu abonamentu. Reklamacja powinna być złożona na zasadach określonych w §9 Regulaminu. Zwrot abonamentu następuje poprzez bezpłatne wydłużenie okresu trwania Usługi o ilość dni, w których Usługa nie była dostępna.
5. W przypadku gdy Usługa w czasie niedostępności posiadała aktywny roaming, usługa roamingu zostanie bezpłatnie wydłużona o ilość dni w jakich Usługa była niedostępna.
6. Reklamacje odnośnie płatności, faktur, rozliczeń Kupujący powinien zgłaszać na zasadach określonych w §9 Regulaminu.

§5 CZAS TRWANIA UMOWY. ZAKOŃCZENIE UMOWY.

1. Czas trwania umowy zależy jest od okresu, za który Kupujący wniósł opłatę. W wypadku dopłaty, do wcześniej opłaconego abonamentu, czas trwania Usługi automatycznie wydłuża się o okres, za który Kupujący wniósł dopłatę.
2. Brak opłaty abonamentowej powoduje, że Usługa nie jest przedłużana na kolejny okres i staje się nieaktywna.
3. Okres w którym usługa jest nieaktywna nie może przekroczyć 2 miesięcy. Po przekroczeniu tego okresu świadczenie Usługi zostanie definitywnie zakończone poprzez Usunięcie jej z Systemu oraz bezpowrotne zablokowanie karty SIM.
4. Sprzedającemu przysługuje prawo wydłużenia maksymalnego okresu, w którym Usługa może być nieaktywna.
5. Sprzedającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym jeżeli Kupujący: używa Systemu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz niniejszym Regulaminem, używa kart SIM niezgodnie z ich przeznaczeniem oraz niniejszym Regulaminem lub w inny rażący sposób narusza warunki Regulaminu. Konsekwencje używania Systemu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz niniejszym Regulaminem, używania kart SIM niezgodnie z ich przeznaczeniem oraz niniejszym Regulaminem lub innego rażącego naruszenia warunków Regulaminu w całości obciążają Kupującego.

§6 WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAJĄCEGO.

1. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z nieprawidłowego działania Usługi spowodowane wadliwym działaniem innych urządzeń zamontowanych w pojeździe, brakiem możliwości odbioru i nadania sygnałów potrzebnych do prawidłowej pracy lub innych zakłóceń transmisji niezależnych od Sprzedającego.



§7 REKLAMACJE.

1. Wszelkie reklamacje Kupujący powinien zgłaszać w formie pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności na adres elektroniczny bok@pugo.pl lub pisemnie na adres siedziby Sprzedającego.
2. Sprzedający zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację klienta w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od daty wpłynięcia.
3. W wypadku bezzasadnej reklamacji Kupujący pokryje koszty działań Sprzedającego podjęte w celu jej usunięcia określone w tabeli opłat w §8.

§8 TABELA OPŁAT.

| Poz | Typ opłaty | Cena netto |
|-----|---------------------------|------------|
| 1 | Montaż Nadajnika | 150,00 zł |
| 2 | Demontaż Nadajnika | 150,00 zł |
| 3 | Wezwanie do zapłaty | 15,00 zł |
| 4 | Nieuzasadniona reklamacja | 130,00 zł |
| 5 | Dojazd montera | 130,00 zł |

§9 KONTAKT.

Pomoc techniczna dostępna jest dla Kupującego pod numerem telefonu: +48 62 59 77 653 lub adresem elektronicznym bok@pugo.pl

§10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

1. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Sprzedającego o wszelkich zmianach danych firmy lub danych kontaktowych. Informacja powinna być zaktualizowana w Systemie. Do czasu przekazania informacji o zmianach, wszelką korespondencję wysłaną na adres korespondencyjny wskazany w Systemie uznają za dostarczoną prawidłowo.
2. Sprzedający zastrzega sobie prawo przeniesienia części lub całości praw i obowiązków wynikających z Regulaminu na osobę trzecią lub zawarcia odnośnie nich umów podwykonalstwa, na co Kupujący wyraził zgodę poprzez akceptację Regulaminu.
3. Sprzedający ma prawo w każdym czasie zmienić Regulamin. O zmianie Regulaminu Sprzedający poinformuje Kupującego za pomocą poczty elektronicznej przynajmniej z wyprzedzeniem 7 dni.
4. Spory wynikające z wykonania Usługi i Regulaminu rozstrzygać będą sądy powszechne właściwe dla siedziby Sprzedającego.
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.